



RÈGLES GÉNÉRALES DE CONDUITE

TABLE DES MATIERES

MESSAGE DU PDG

PAGE 01

MESSAGE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE TEMSA

PAGE 02

A PROPOS DE TEMSA

PAGE 03

NOTRE MISSION ET NOTRE VISION

PAGE 04

NOS VALEURS

PAGE 05

POLITIQUE DE CONFORMITÉ

PAGE 07

INFORMATIONS DE CONTACT ÉTHIQUE

PAGE 18





MESSAGE DU PDG

Parties Prenantes Estimées,

NOTRE MONDE TRAVERSE UN PROCESSUS DE CHANGEMENT ET DE DÉVELOPPEMENT À LA FOIS ÉCONOMIQUE, SOCIAL ET ÉCOLOGIQUE. TEMSA CONTINUE D'ÊTRE UN CATALYSEUR NON SEULEMENT POUR LA DURABILITÉ DE SES ACTIVITÉS COMMERCIALES, MAIS AUSSI POUR LA PROTECTION DE L'ÉQUILIBRE ÉCOLOGIQUE AVEC LES PRODUITS ÉCOLOGIQUES QU'ELLE DÉVELOPPE ET FABRIQUE, POUR LE SOUTIEN DE LA VIE ET POUR LA CONTRIBUTION À LA SOCIÉTÉ À TRAVERS DES PROJETS DE RESPONSABILITÉ SOCIALE, EN SUIVANT DE PRÈS LES CHANGEMENTS ET DÉVELOPPEMENTS GLOBAUX MENTIONNÉS. NOTRE PRODUITS ET SERVICES DURABLES DANS DE NOMBREUX DOMAINES TELS QUE VÉHICULES ÉLECTRIQUES, VÉHICULES À CARBURANT DE REMPLACEMENT, UNITÉS DE DISTRIBUTION DE PUISSANCE, CHARGEURS DE VÉHICULES ET STATIONS DE CHARGE NE SONT QUE QUELQUES-UNES DE NOS SOLUTIONS INNOVANTES ET À FAIBLE TENEUR EN CARBONE. NOUS DÉFINISSONS NOTRE ENTREPRISE QUI EMPLOIE PLUS DE 1700 PERSONNES EN TANT QU'ENTREPRISE DE TECHNOLOGIE ORIENTÉE VERS L'HUMAIN, LEADER DE LA TECHNOLOGIE VERTE, QUI A ADOPTÉ LE FOURNISSEMENT D'UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL INCLUSIF, ÉGALISÉ, SAIN, TRANSPARENT ET SÉCURITAIRE, FONDÉ SUR DES PRINCIPES D'ÉTHIQUE ET DE CONFORMITÉ ET UNE CULTURE DE VALEUR COMMUNE À TOUS LES EMPLOYÉS.

Nous investissons dans des programmes de développement qui renforcent l'emploi de nos employés talentueux, tant dans nos bureaux qu'en production. Nous nous soucions de la participation des groupes sensibles tels que les jeunes, les femmes et les personnes handicapées au marché du travail, et nous réalisons des projets auxquels nos employés participent volontairement, en plus des collaborations industrie-université, pour les renforcer.

En tant que TEMSA, nous nous efforçons de créer un environnement d'affaires où tous nos employés se sentent précieux et expriment librement leurs idées. Nous encourageons toutes nos parties prenantes internes et externes à partager toute préoccupation concernant la conformité ou l'éthique avec notre Plateforme D'Alerte Ethique accessible 24/7.

Nous sommes fiers de remplir nos responsabilités en matière de conformité, de corruption, d'environnement, de droits de l'homme, de main-d'œuvre, d'éthique et d'achat durable grâce à notre solide culture et nos valeurs éthiques. Nous continuerons à poursuivre nos activités avec la mission d'apporter une valeur ajoutée au monde et à la société dans l'axe de l'éthique, de l'honnêteté, de la transparence, de l'orientation vers les solutions, de la passion, de l'appropriation, de la durabilité, de l'innovation et des valeurs actives des participants.

Dans tous les processus commerciaux, nous acceptons les principes fondamentaux de la conformité et d'éthique, les pratiques commerciales durables, les droits de la personne, les droits des travailleurs, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Conformément à notre programme de conformité et au Pacte mondial des Nations Unies, nous agissons avec honnêteté dans toutes nos relations commerciales, adoptons une concurrence loyale sur le marché, sécurisons les données personnelles, protégeons les droits de propriété

intellectuelle et le respect, agissons avec responsabilité écologique et sociale, observons les contrôles commerciaux qui régulent nos affaires mondiales, maintenons l'égalité des chances, faisons nos affaires correctement, justice et respect, nous planifions méticuleusement nos processus commerciaux dans cet axe.

Avec le code général de conduite de TEMSA que nous créons à la lumière de ces principes, nous nous engageons à agir conformément aux règles énoncées ci-dessous dans nos relations avec tous nos intervenants internes et externes et nous attendons la même approche et le même soin de tous nos intervenants.

Le Code général de conduite est un résumé de nos valeurs, de nos principes d'éthiques et de conformité, de nos politiques et normes institutionnelles qui nous guident dans l'accomplissement de nos responsabilités en tant que TEMSA. Ce n'est pas seulement pour nous-mêmes, mais aussi pour notre engagement envers tous nos intervenants, employés et partenaires commerciaux.

Particulièrement lorsque vous avez besoin de conseils sur la façon d'obtenir vos décisions d'affaires, nous vous suggérons de contacter notre code de conduite fréquemment. Votre comportement exprime clairement vos responsabilités et vous permet de savoir comment le parler lorsque vous avez une préoccupation.

Nous croyons que tous les membres de TEMSA apportent une contribution importante à la culture de l'éthique et de la conformité. En restant toujours fidèles à notre code de conduite, nous, en tant que TEMSA, pouvons continuer à apporter des contributions significatives à notre monde et à notre société avec notre vision d'être une entreprise technologique axée sur les personnes qui offre des solutions de mobilité durable.

EVREN GÜZEL
CEO

MESSAGE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE TEMSA

*Nos respectables
parties prenantes,*

**NOS PRINCIPES FONDAMENTAUX
SONT AU CENTRE DE NOTRE
VISION, DONT LE BUT EST
D’AFFICHER UNE PERFORMANCE
DE LEADER. LA VISION QUE
NOUS AVONS; AU-DELÀ DE NOS
VENTES, OBJECTIFS OU PARTS
DE MARCHÉ, EST D’AGIR DE
FAÇON QUE LES GENS AIENT
CONNAISSANCE QUE NOUS
SOMMES UNE ENTREPRISE
FIABLE ET QUE NOUS FAISONS
TOUJOURS CE QUI EST JUSTE.**

Nous sommes tous responsables du succès de TEMSA. C’est pourquoi nous nous conformons toujours aux règles, lois et valeurs éthiques fondamentales applicables. Bien que le respect des lois et des réglementations qui s’imposent à notre secteur soit une première étape essentielle, nous sommes censés faire les bonnes choses, de la bonne manière, chaque jour. Pour cette raison, la compatibilité est une essentielle pour TEMSA et un succès durable.

Notre code de conduite est la pierre angulaire de notre programme de conformité. Ces règles sont construites sur les principes et les valeurs de notre entreprise. Ces comportements, qui sont la mesure de nos actions et comportements tant à l’intérieur qu’à l’extérieur de l’entreprise, expliquent également nos attentes et nos responsabilités envers les personnes avec lesquelles nous faisons affaire.

En tant qu’entreprise technologique axée sur les personnes, nous sommes guidés par nos principes éthiques dans nos activités commerciales. Dans le cadre de la culture d’entreprise de TEMSA, chaque

employé a la responsabilité de toujours agir conformément aux valeurs éthiques. Agir de manière éthique et avec intégrité nous aide à gagner la confiance et le respect des personnes que nous servons et avec lesquelles nous travaillons.

Le code de conduite est une ressource indispensable pour tous les employés de TEMSA. Ce code de conduite définit les politiques de TEMSA concernant la conduite des affaires et indique qui peut répondre à toutes les questions que vous pourriez avoir sur les questions d’éthique et de conformité.

Tous les membres du Conseil d’Administration s’engagent à respecter pleinement la loi et le code de conduite. Par conséquent, nous attendons de vous que vous vous conformiez aux lois et réglementations applicables et à ce code de conduite à tout moment au cours de votre emploi.

**Conseil d’Administration
de TEMSA**

A PROPOS DE TEMSA

TEMSA ; ETANT L'UNE DES MARQUES LEADER MONDIALES DANS LA FABRICATION D'AUTOBUS, DE MIDIBUS ET DE CAMIONS LÉGERS DEPUIS PLUS DE 50 ANS, OPÈRE ACTUELLEMENT AVEC LE PARTENARIAT DE SABANCI HOLDING ET DU GROUPE PPF (SKODA TRANSPORTATION) ET EXPORTE DES VÉHICULES VERS PLUS DE 50 PAYS SUR DE NOMBREUX CONTINENTS.

En tant que TEMSA, qui a été créée à Adana en 1968, nous sommes l'un des principaux fabricants de bus et de midibus en Turquie et dans le monde, avec plus de 55 ans d'expérience. Nous avons une capacité de production totale de plus de 10 000 véhicules, dont 4 000 autobus et midibus et 6 000 camions légers (annuel/simple quart de travail).

Nous nous trouvons dans 66 pays du monde avec environ 66 000 véhicules que nous avons développés avec une ingénierie 100% turque. Nous menons nos activités à l'étranger par l'intermédiaire de nos sociétés, TEMSA Deutschland GmbH, TEMSA North America Inc., TFR SAS, situées respectivement aux États-Unis, en Allemagne et en France. Nous offrons des services de vente, d'après-vente, de service et de pièces de rechange à nos clients étrangers et nationaux. Dans le cadre de nos activités de R&D chez TEMSA; nous travaillons sur des technologies de carburants alternatifs comme l'hydrogène ainsi que sur les véhicules électriques, les véhicules autonomes et les technologies de batteries.

Nous nous sommes engagés envers l'Initiative des objectifs fondés sur la science (Science Based Targets Initiative) en calculant nos émissions de nos activités et produits selon le scénario 2030 1,5 degré. En obtenant un certificat d'énergie renouvelable en 2022, nous utilisons 100% d'énergie propre renouvelable dans notre consommation d'électricité. Nous avons reçu le certificat Niveau de base zéro déchet en 2020 grâce à nos efforts pour produire avec une économie circulaire et une approche zéro déchet.

En plus des questions de durabilité environnementale, nous continuons à faire une différence dans les questions de durabilité sociale. À la suite des études que nous avons effectué avec les projets de collaboration de l'Université de Çukurova en 2021, un impact social de 14,18 TL a été créé dans notre score SROI. Avec des études que nous avons réalisés au sein de l'Association des Partenaires Kariyerde engelleri kaldırdık (Nous avons supprimé les obstacles à la carrière, Ada Sokağı (Rue Ada), TEMSA ART et REVE nous continuons à toucher la vie des groupes défavorisés avec notre travail.





NOTRE MISSION

LA MISSION DE TEMSA EST DE DEVENIR LE LEADER MONDIAL DE LA TECHNOLOGIE AVEC SA FORTE CULTURE ÉTHIQUE ET SON TRAVAIL CENTRÉ SUR LES PERSONNES OFFRANT DES SOLUTIONS DE MOBILITÉ INTELLIGENTES ET DURABLES POUR DES VOYAGES PLUS AGRÉABLES.

LES OBJECTIFS DE TEMSA:



**DEVENEZ LE LEADER
MONDIAL DE LA
MOBILITÉ**



**DEVENEZ L'UNE DES
PRINCIPALES ENTREPRISES
ORIENTÉES CLIENT AU
MONDE**



**CONCEVOIR LES SOLUTIONS
DE MOBILITÉ DE NOUVELLE
GÉNÉRATION DE DEMAIN**



**CRÉER DES
SOLUTIONS PAR
L'INNOVATION**



**APPORTER UNE VALEUR
AJOUTÉE À LA SOCIÉTÉ EN
MATIÈRE DE MAIN-D'ŒUVRE,
D'ENVIRONNEMENT ET DE
DROITS DE L'HOMME AVEC UNE
FORTE CULTURE D'ÉTHIQUE ET
DE CONFORMITÉ**

NOTRE VISION



TEMSA, QUI POURSUIT SES ACTIVITÉS AVEC LA VISION D'ÊTRE PARMI LES ENTREPRISES FONDATRICES DU JEU DANS LE MONDE EN TERMES DE VÉHICULES ÉLECTRIQUES, CONTINUE D'EXPORTER SES VÉHICULES ÉLECTRIQUES VERS SES VILLES DANS LES PREMIERS RANGS DE LA LIGUE DE LA DURABILITÉ EN EUROPE AVEC SA PUISSANCE TECHNOLOGIQUE ET CONNAISSANCE DE LA SOCIÉTÉ PARTENAIRE SKODA TRANSPORTATION. TEMSA POURSUIT SES ACTIVITÉS COMMERCIALES DANS DE NOMBREUX DOMAINES DIFFÉRENTS ET DIVERSES ZONES GÉOGRAPHIQUES TELLES QUE LES VÉHICULES ÉLECTRIQUES AUX VÉHICULES AUTONOMES, LA DISTRIBUTION D'ÉNERGIE ET LA PRODUCTION D'UNITÉS DE RECHARGE DE VÉHICULES, CEPENDANT EN RESPECTANT LES RÉGLEMENTATIONS LÉGALES, LES ACCORDS INTERNATIONAUX, LES RÈGLES ÉTHIQUES ET LES PRINCIPES DU COMMERCE ÉQUITABLE.





NOS VALEURS



INTÉGRITÉ ET HONNÊTÉTÉ

L'intégrité et l'honnêteté sont nos principales valeurs dans tous nos processus et relations commerciaux. Nous agissons avec intégrité et honnêteté dans nos relations avec nos employés et toutes nos parties prenantes. Nous exerçons toutes nos activités dans le strict respect de la législation.

RESPECT

Nous atteignons nos objectifs communs en nous respectant d'abord et en travaillant ensemble.

FOCUS SUR LES SOLUTIONS

Nous poursuivons nos activités en créant des avantages permanents dans les domaines de la marque, du brevet, de la technologie, du design, du réseau d'information, de la propriété intellectuelle et industrielle.

INNOVATION

Nous poursuivons nos activités en créant des avantages permanents dans les domaines de la marque, du brevet, de la technologie, du design, du réseau d'information, de la propriété intellectuelle et industrielle.

APPROCHE STRATÉGIQUE

Nous avançons tout en planifiant notre avenir d'une façon à diriger parfaitement notre activité actuelle et assurer des avantages à long terme.

TRANSPARENCE

En tant que des membres de TEMSA, nous attachons de l'importance au partage d'informations avec les bonnes personnes au bon moment. Nous partageons l'impact des nouveaux développements sur notre activité. Nous disons honnêtement la vérité et croyons en l'importance d'une rétroaction efficace.

PASSION ET APPROPRIATION

Nous sommes fiers de la réussite que nous avons obtenue dans notre travail que nous conduisons avec passion. En faisant notre travail, nous agissons conformément à notre culture éthique et sommes un bon modèle pour tous. Nous soutenons toujours nos employés qui à travers leurs investissements font la différence.

RESPONSABILITÉ

Nous sommes fiers de la réussite que nous avons obtenue dans notre travail que nous conduisons avec passion. En faisant notre travail, nous agissons conformément à notre culture éthique et sommes un bon modèle pour tous. Nous soutenons toujours nos employés qui font la différence.

PARTICIPATION ACTIVE

Nous adoptons une approche de gestion qui encourage le bon sens dans les processus décisionnels.

DURABILITÉ

Nous nous efforçons de rendre nos investissements actuels plus durables et d'identifier nos zones de croissance de prochaine génération dans les secteurs d'activité durables et de haute technologie.

POURQUOI LE CODE DE CONDUITE DE TEMSA EXISTE-T-IL ET QUI COUVRE-T-IL?

Le Code de conduite général de TEMSA définit les normes de base concernant les valeurs, les principes et les règles éthiques adoptés par notre entreprise dans ses activités. Ces règles ont été déterminées dans le cadre de valeurs éthiques telles que l'intégrité, l'honnêteté, le respect, la recherche de solutions, la transparence, la passion et l'appropriation, la responsabilité, l'innovation, la participation active, l'approche stratégique et la durabilité, qui sont importantes pour le succès et la réputation de notre entreprise dans le secteur.

Ces règles incluent les tiers tels que nos partenaires commerciaux, les revendeurs et services agréés TEMSA, nos clients, nos fournisseurs, nos actionnaires, nos responsables, nos représentants, ces personnes sont censées agir conformément au Code de conduite général de TEMSA dans leurs activités et transactions.

LE CODE DE CONDUITE GENERAL DE TEMSA REVELE LES NORMES FONDAMENTALES CONCERNANT LES VALEURS, LES PRINCIPES ET L'ETHIQUE QUE NOTRE ENTREPRISE ADAPTE DANS SES ACTIVITES.



POLITIQUE DE CONFORMITÉ

En tant que TEMSA, nous réalisons toutes nos transactions et actions conformément à la législation locale et aux principes fondamentaux du droit universel des pays dans lesquels nous opérons.

En tant que TEMSA, en plus de respecter la législation, nous agissons également conformément aux principes et règles contenus dans le Code de conduite général de TEMSA, que nous avons préparé conformément au Code d'éthique de Sabancı Holding (SA-Ethiques) et principes éthiques de PPF. Nous attendons de nos employés et partenaires commerciaux qu'ils agissent avec la même sensibilité à la fois dans leur propre travail et actions, dans leurs actions avec notre entreprise, et en outre, dans les affaires et actions qu'ils effectuent au nom de notre entreprise.

Des comportements contraires à la législation et au Code de Conduite Général de TEMSA pouvant entraîner la rupture de la relation commerciale avec nos partenaires commerciaux, peuvent également entraîner des procédures disciplinaires à l'encontre de nos employés.

Si nécessaire, les violations peuvent également être signalées aux autorités officielles.

Si vous, en tant qu'employé ou partenaire commercial de TEMSA, avez connaissance d'une activité ou d'une action qui enfreint la législation ou le Code de conduite général de TEMSA, nous vous prions de bien vouloir en informer notre ligne d'assistance téléphonique en matière d'éthique. Nous tenons à souligner que toutes les notifications à notre ligne d'assistance éthique seront soumises à la confidentialité.

COMMENT AGIR EN CAS DE CONFLIT AVEC LA LEGISLATION ET LES TRADITIONS ?

En tant que TEMSA, nous opérons dans de nombreuses régions. Dans toutes les régions où nous opérons, nous respectons les traditions et sommes sensibles aux traditions de la communauté.

Cependant, nous tenons à déclarer que si les règles juridiques universelles d'une tradition entrent en conflit avec la législation applicable dans la région concernée ou le code de conduite de TEMSA, la tradition ne sera pas acceptée et les pratiques dans le cadre de cette tradition ne seront pas tolérées par notre société.



EN CAS DE DILEMME, COMMENT SAVOIR SI L'ACTION A ENTREPRENDRE ET LE TRAVAIL SONT CONFORMES, COMMENT AGIR ?

Dans certains cas, il peut y avoir un dilemme quant à savoir si le travail et l'action à effectuer sont conformes au Code de conduite général de TEMSA. Dans ce cas, les employés sont tenus de se poser les questions suivantes:

- Mon comportement est-il conforme à la législation et au code de conduite général de TEMSA ?
- Mon comportement nuira-t-il à ma réputation ou à la réputation de TEMSA ?
- Suis-je prêt à assumer la responsabilité de toutes les conséquences de mon comportement ?
- Tolérée expliquer librement mon comportement à la haute direction et au tribunal ?
- Si mon comportement et ses conséquences sont reflétés dans les médias, est-ce que le public, ma famille, mes amis et mes proches penseront que ce que je fais est juste ?

Si la réponse à l'une de ces questions est négative ou si vous hésitez à donner une réponse, vous devez vous adresser au service des risques et de la conformité ou au comité d'éthique de TEMSA.

En cas de doute ultérieur qu'un certain comportement ou décision de votre part est erroné, vous devez en informer le Département des risques et de la conformité ou le Comité d'éthique de TEMSA afin de prendre les précautions nécessaires au lieu de cacher la situation. De cette façon, il peut être possible d'empêcher le résultat qui peut survenir à la suite de votre décision ou de votre action ou de réduire les dommages qui peuvent survenir.

OU LES NOTIFICATIONS ET LES QUESTIONS CONCERNANT LES NON- CONFORMITES DOIVENT- ELLES ETRE ADRESSEES?

En tant que TEMSA, notre priorité est de mener nos activités conformément au Code de conduite général de TEMSA, aux politiques et procédures publiées par notre société et à la législation internationale. Une ligne de signalement éthique a été établie dans notre entreprise, pour que les tiers tels que nos partenaires commerciaux, les revendeurs et services agréés TEMSA, nos clients, nos fournisseurs, nos actionnaires, nos responsables, nos représentants nous posent des questions sur la conformité ou nous signalent une non-conformité.

Les notifications que vous signalerez avec les questions que vous nous poserez, sont d'une grande importance dans le contrôle de la conformité des affaires et des transactions des personnes avec lesquelles nous avons des relations commerciales et de nos employés avec nos règles. Pour cette raison, en cas de non-conformité qui viole le Code de conduite général de TEMSA, les politiques et procédures de notre entreprise ou les dispositions de la législation, dans des cas tels que le fait d'être témoin d'un comportement contraire à l'éthique, etc., vous devez nous en informer via la ligne d'assistance éthique.

Chaque question que vous posez et chaque notification que vous faites par le biais de la ligne d'assistance éthique sont pris en considération par notre société avec sensibilité et finalisé et résolu avec une grande confidentialité (d'une façon anonyme sur demande) conformément au fonctionnement et aux procédures internes de notre société. Une fois le processus finalisé, la personne concernée est informée.

Dans les enquêtes menées dans le cadre des notifications effectuées via la ligne d'assistance éthique, il n'y a aucune sanction ou représailles de quelque manière que ce soit contre ceux qui ne participent pas à des activités constituant une non-conformité/violation et qui coopèrent avec notre société. Les demandes contraires constitueront une violation du Code de conduite général de TEMSA. Pour cette raison, si vous détectez ou êtes témoin d'une quelconque non-conformité, nous vous prions de nous informer sans hésitation des représailles ou des sanctions à votre encontre.

NOS RÈGLES

RESPECT AUX EMPLOYES ET AUX DROITS DE L'HOMME

En tant que TEMSA, nous sommes déterminés à respecter les droits de l'homme internationalement reconnus dans nos activités commerciales, comme indiqué dans la Déclaration des droits de l'homme internationaux des Nations Unies et la Déclaration des principes et droits fondamentaux de l'Organisation internationale du travail.

En tant que TEMSA, nous défendons les droits de l'homme de nos employés et les abordons conformément à la valeur et au respect qu'ils méritent, tels qu'acceptés par la communauté internationale. Nous respectons les différences de religion, de langue, de sexe, d'origine, de race, de sexe, d'orientation sexuelle, d'âge et d'handicap physique des individus qui travaillent pour notre entreprise et entretiennent des relations commerciales avec notre entreprise. Le principe de diversité et d'inclusion est adopté au sein de l'entreprise et tout acte pouvant constituer une discrimination est strictement interdit. Nous attendons des employés de TEMSA qu'ils agissent conformément à ce principe et s'encouragent mutuellement à cet égard.

Dans notre style de communication général, nous veillons à développer des relations basées sur le respect mutuel avec tous nos clients, fournisseurs et partenaires commerciaux avec lesquels nous sommes en contact, conformément à notre valeur de « fiabilité et réputation ». Nous soutenons l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie privée.



PRATIQUES D'EMPLOI ÉQUITABLES

Nous procédons au recrutement, à la promotion et à l'évolution des postes de travail en recherchant les compétences qui contribuent concrètement au développement de l'entreprise et à l'évolution de

l'équipe, et nous observons une politique d'équité en matière d'emploi. Dans notre style de communication général, nous veillons à développer des relations basées sur le respect mutuel avec tous nos clients et partenaires d'affaires avec lesquels nous sommes en contact.

PRÉVENIR L'EMPLOI DES ENFANTS

En tant que TEMSA, nous nous conformons à toutes les lois applicables sur le travail des enfants, y compris l'âge minimum d'embauche ou l'âge pour terminer l'enseignement obligatoire, selon le plus élevé. Dans ce

cadre, il est strictement interdit d'employer des enfants au sein de TEMSA, et nous attendons la même sensibilité de la part de ceux avec qui nous entretenons des relations commerciales.

PRÉVENIR LE TRAVAIL FORCÉ ET LES ABUS

En tant que TEMSA, nous interdisons toute forme de travail forcé et agissons conformément à la législation en vigueur. Nous attendons de nos employés et de ceux avec qui nous entretenons des relations commerciales qu'ils prêtent attention à cette question.

Si cela est jugé nécessaire, les personnes concernées peuvent être auditées par notre société en termes de conformité à la législation et aux procédures de la société.

BLOQUER LES APPLICATIONS MOBBING

En tant que TEMSA, nous sommes sensibles et déterminés à offrir à nos employés un lieu de travail exempt de toute forme de harcèlement. TEMSA n'autorise pas les traitements durs ou inhumains ou les menaces de quelque nature que ce soit, y compris la pression mentale, la pression physique ou la violence verbale, sur le lieu de travail ou dans toute activité liée à TEMSA.

Nous ne tolérons pas les comportements systématiques et planifiés qui visent à éloigner la personne visée du travail, à diminuer sa performance ou à la faire démissionner, d'une manière qui sera évaluée dans le cadre du harcèlement psychologique (mobbing).

ASSURER LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL

En tant que TEMSA, nous attachons une grande importance à assurer la sécurité au travail de nos employés, à protéger leur santé et à créer un environnement de travail sûr sur le lieu de travail. Dans ce cadre, toutes les conditions techniques et administratives nécessaires sont dûment remplies par notre société dans le cadre de la législation sur la santé

et la sécurité au travail. Des inspections régulières sont effectuées sur nos employés afin qu'ils ne mettent pas en danger la sécurité ou la santé des autres employés, et des procédures disciplinaires peuvent être mises en œuvre contre l'employé concerné en cas de détection d'un comportement dangereux.



EN TANT QUE TEMSA, NOUS ATTACHONS UNE GRANDE IMPORTANCE A L'ASSURANCE DE LA SECURITE AU TRAVAIL DE NOS EMPLOYES, A LA PROTECTION DE LEUR SANTE ET A LA CREATION D'UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL SÛR SUR LE LIEU DE TRAVAIL.

RESPECT DE LA VIE PRIVÉE ET PROTECTION DES DONNÉES

En tant que TEMSA, nous respectons la vie privée et familiale et les espaces personnels de tous nos collaborateurs, candidats salariés, partenaires commerciaux, visiteurs et clients. Dans toutes les activités qui nécessitent le traitement de données personnelles, notre société agit conformément aux politiques et procédures préparées pour la protection des données personnelles. Les données personnelles de nos employés, candidats salariés, partenaires commerciaux, visiteurs et

clients sont traitées de manière limitée et mesurée dans le but d'être traitées, conformément à la législation, dans le cadre de la relation commerciale entre notre société et notre société. Les mesures techniques et administratives nécessaires sont prises afin d'éviter des problèmes tels que la divulgation de données personnelles à des fins autres que le traitement et la saisie par des tiers non autorisés. Nous attendons la même sensibilité de la part de ceux avec qui nous entretenons des relations d'affaires.





CONFLIT D'INTÉRÊT

Les employés sont tenus d'agir d'une manière qui tient compte des intérêts de TEMSA dans l'exercice de leurs fonctions. Un conflit d'intérêts peut être mentionné si les employés se livrent à des activités et actions contraires aux intérêts de TEMSA, qui peuvent bénéficier à eux-mêmes, à leurs proches ou à des tiers.

Les employés doivent éviter de telles actions, agir conformément à leur devoir de loyauté et de diligence et signaler toute transaction pouvant être considérée comme un conflit d'intérêts, si possible, avant de commencer les transactions.

CADEAUX ET INVITATIONS

Les cadeaux, invitations et divertissements sont considérés comme un signe de bonne volonté et un renforcement des relations avec les partenaires commerciaux, et sont considérés comme une tradition dans de nombreuses régions. Cependant, il est possible que des cadeaux, invitations et divertissements soient acceptés par les employés pour prendre des décisions contraires aux

intérêts de TEMSA, provoquent des conflits d'intérêts et soient considérés comme des pots-de-vin dans les relations avec le personnel public. Pour cette raison, nous tenons à déclarer que les processus d'offre de cadeaux, d'invitations et de divertissements doivent être effectués conformément à la politique de cadeaux, d'invitations et d'hospitalité de TEMSA.

PRÉVENTION DU BLANCHIMENT DES CRIMINALITÉS PROUVÉES ET DU FINANCEMENT DU TERRORISME

Le blanchiment des produits du crime est le fait de dissimuler délibérément la source de l'argent noir afin de le rendre utilisable en donnant une apparence légitime aux produits d'activités illégales. TEMSA lutte contre

le blanchiment d'argent, le blanchiment du crime ou le terrorisme. Elle précise que tous ses fournisseurs doivent également se conformer à cette problématique.



SANCTIONS, RÈGLEMENTS D'IMPORTATION ET D'EXPORTATION

Il existe des réglementations dans la législation internationale et locale qui limitent les transactions d'exportation et d'importation à effectuer avec divers pays, régions, individus et à travailler avec diverses institutions financières. TEMSA devant se conformer aux réglementations d'importation et d'exportation des pays dans lesquels elle opère, elle effectue ses transactions conformément à ces réglementations.

Tous les partenaires commerciaux, en particulier les fournisseurs, agents de vente autorisé et services agréés, doivent agir conformément aux réglementations d'importation et d'exportation et poursuivre leurs activités commerciales.

TEMSA s'engage à mettre en œuvre un programme efficace de diligence raisonnable afin d'éliminer les risques de tiers. Conformément à cet engagement, TEMSA a développé des applications de mécanismes de contrôle interne avec le formulaire de diagnostic client/fournisseur, qui comprend les détails de la procédure de diligence raisonnable des tiers.

CONFORMITÉ AUX PRINCIPES DU DROIT DE LA CONCURRENCE ET DE LA CONCURRENCE ÉQUITABLE

TEMSA a adopté le principe du respect intégral des règles juridiques relatives au droit de la concurrence dans tous les pays où il opère et il agit méticuleusement pour l'assurer. Le respect du droit de la concurrence est fondé sur des critères qui façonnent la décision de TEMSA à tous les niveaux, rendent toutes les relations équitables et transparentes. À cet égard, TEMSA s'engage à ne participer à aucune application qui empêche la concurrence, perturbe ou restreint tout marché, tout cadre juridique et toute législation en matière de concurrence.

Nos principaux principes du droit de la concurrence sont les suivants :

- TEMSA n'a pas pour but de bloquer, de perturber ou de restreindre la concurrence dans les relations commerciales avec les concurrents, les clients ou les fournisseurs et évite toutes sortes d'applications qui peuvent mener à cette conclusion.
- TEMSA prend toutes les décisions en conformité avec ses propres évaluations indépendantes et toute décision concurrentielle est modelée sans être contactée avec des concurrents et sans être coopéré.

- Dans le cadre des activités de collecte de renseignements concurrentiels, TEMSA n'utilise que des informations provenant de sources publiques ou d'un cadre juridique. Il est interdit de communiquer directement avec des concurrents, de partager des informations confidentielles ou privées ou de les échanger avec des concurrents. Afin de maintenir le concours de façon équitable, la source d'information est toujours incluse.

- TEMSA informe constamment tous les employés et partenaires commerciaux du droit de la concurrence et fournit les formations nécessaires. Ces formations sont organisées pour assurer le plein respect des exigences légales et promouvoir le respect de ces règles à chaque niveau. Chaque département de TEMSA prend des formations personnalisées en fonction des caractéristiques des domaines où il opère, il est donc nécessaire de prendre des décisions éclairées sur le droit de la concurrence.

TEMSA permet de maintenir la concurrence de manière équitable en assurant le respect du droit de la concurrence dans le cadre des activités syndicales ou des études de coentreprise.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter la [procédure de conformité](#) et les [instructions relatives au droit de la concurrence TEMSA](#).



LUTTE CONTRE L'APPROCHE, LA CORRUPTION ET TOUTES LES ACTIONS D'ABUS

TEMSA agit conformément à la législation sur l'éthique publique dans ses relations avec les agents publics.

Est considéré comme de la corruption le fait de fournir un avantage à un agent public ou d'offrir un avantage de cette manière dans le but de le permettre de faire ou de ne pas faire un travail contraire aux exigences de sa fonction.

TEMSA a adopté une politique de zéro tolérance contre les pots-de-vin et la corruption. Il est interdit aux employés de TEMSA d'offrir des cadeaux, des invitations et d'hospitalité au personnel public pouvant être qualifiés de corruption. Tous les cadeaux, invitations et divertissements offerts par les employés de TEMSA doivent être conformes à la politique de cadeaux, d'invitations et d'hospitalité de TEMSA.

Il est impossible pour TEMSA de donner une instruction de corrompre ou de pot-de-vin à un de ses employés. Si les employés de TEMSA détectent une violation de pots-de-vin et de corruption qui enfreint la législation et le Code de conduite général de TEMSA, il est nécessaire de le signaler immédiatement au Département des risques et de la conformité ou au Comité d'éthique.

Tous les partenaires commerciaux de TEMSA sont également tenus d'agir conformément à la politique de zéro tolérance de TEMSA contre les pots-de-vin et la corruption.

Dans le cas où les employés ou les partenaires commerciaux de TEMSA prendraient des mesures contraires à l'approche de zéro tolérance de TEMSA en matière de pots-de-vin et de corruption, TEMSA ne sera en aucun cas responsable de cet acte illégal.

TEMSA n'accepte jamais une tradition ou une procédure selon laquelle des actes pouvant être qualifiés de pots-de-vin ou de corruption sont la manière dont les choses se passent dans le pays concerné.

En tant que TEMSA, nous protégeons les actifs de toutes nos parties prenantes et partenaires commerciaux. Nous ne tolérons aucune activité impliquant le vol, la fraude, le détournement de fonds, la tricherie, la collusion, la falsification, le délit d'initié ou l'abus de la propriété de tiers. Nous ne fournissons que des informations véridiques et exactes dans le cadre de notre travail ou de nos activités de marketing, et veillons à ce que les enregistrements des flux de transactions soient complets, exacts et vérifiables conformément à notre politique de transparence.



PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les brevets, modèles d'utilité, inventions, dessins, logos, marques, documents écrits et imprimés, informations techniques (savoir-faire) de notre société et non limités à nos employés et personnes qui ont des relations commerciales avec nous, nous vous demandons de

protéger les valeurs de propriété intellectuelle et industrielle conformément à la législation, et de ne pas les utiliser à des fins illégales ou illégales autres que le but de la relation avec notre société.

CONFIDENTIALITÉ ET SÉCURITÉ DES DONNÉES

Dans le cadre de nos activités, une grande importance est attachée à la prise de toutes sortes de mesures techniques et administratives pour assurer la sécurité des informations obtenues auprès de tiers, y compris des employés, ou appartenant à notre société, et en cas de partage d'informations confidentielles, des engagements de confidentialité sont signés avec les personnes concernées. Les informations confidentielles ne seront en aucun cas utilisées, diffusées ou transférées à des

tiers autres que l'objet et le but de la relation avec notre société. Nous attendons des personnes avec lesquelles nous entretenons des relations commerciales et de nos employés qu'ils soient sensibles à cet égard et qu'ils agissent conformément à nos politiques de sécurité de l'information et à nos engagements de confidentialité afin de conserver toutes les informations confidentielles en toute sécurité et d'empêcher des tiers d'accéder aux informations confidentielles et données.

LES INFORMATIONS CONFIDENTIELLES NE DOIVENT ÊTRE UTILISÉES, DISTRIBUÉES OU TRANSFÉRÉES À DES TIERS D'AUCUNE MANIÈRE, HORMIS DANS LE BUT DES RELATIONS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.





TEMSA AGIT IMMÉDIATEMENT CONTRE TOUTES LES OPINIONS POLITIQUES DANS LESQUELS ELLE OPÈRE ET NE FAIT DE DON À AUCUN PARTI OU MOUVEMENT POLITIQUE.

ACTIVITES POLITIQUES

TEMSA agit de manière impartiale vis-à-vis de toutes les opinions politiques des pays dans lesquels elle opère et ne fait de dons à aucun parti ou mouvement politique.

TEMSA respecte les opinions politiques individuelles de ses employés et ne fait aucune discrimination parmi ses employés en fonction des opinions politiques, de la religion ou de la race. Les employés doivent indiquer clairement que leurs opinions ne reflètent pas TEMSA lorsqu'ils expriment leurs opinions et opinions politiques dans leur vie personnelle.

RÉSEAUX SOCIAUX

TEMSA respecte la liberté d'expression et d'utilisation des médias sociaux de ses employés. Cependant, le partage au nom de TEMSA et à propos de TEMSA à partir de comptes de médias sociaux personnels ou de canaux similaires ouverts au public par les employés, même s'il est partagé de bonne foi, peut nuire à la réputation de TEMSA et entraîner parfois des résultats imprévisibles pour les employés. Dans ce contexte, les employés sont tenus de ne pas partager de messages au nom de TEMSA ou liés à TEMSA sur leurs comptes de médias sociaux.

Il est attendu des employés de ne pas publier sur leurs comptes de médias sociaux des messages discriminatoires, intimidants, insultants, obscènes et qui pourraient nuire aux valeurs auxquelles toute communauté est sensible.

Les employés ne sont pas non plus tenus de partager des photos ou des vidéos montrant les zones de travail de TEMSA.

CLIMAT, ENVIRONNEMENT ET DURABILITÉ

En tant que TEMSA, dans le cadre du principe de durabilité que nous avons adopté dans nos activités, nous organisons des études et des événements pour accroître la sensibilisation dans ce domaine, et nous prêtons attention à la protection de l'environnement et des ressources naturelles et à la lutte contre le changement climatique dans nos opérations ainsi que dans nos activités de production.

Nous prenons des mesures importantes conformément au consensus vert européen, qui est suivi de près par l'industrie automobile, et notre objectif de décarbonation dans ce cadre, tout en suivant de près les réglementations légales locales et internationales telles que la loi allemande sur la chaîne d'approvisionnement sur les droits de l'homme et conditions de travail et enjeux de chaîne d'approvisionnement responsable. Nous partageons avec toutes nos parties prenantes et partenaires commerciaux la fierté d'être jugés dignes du prix "Silver" par EcoVadis, plateforme d'évaluation à l'échelle mondiale où les performances en matière de développement durable, le respect de l'environnement, les droits des employés, les valeurs

éthiques et les pratiques d'approvisionnement durable de plus de 55 000 entreprises opérant dans 60 pays et plus de 200 secteurs sont évalués.

Avec la vision d'être une entreprise technologique axée sur les personnes qui offre des solutions de mobilité durable, nous visons à ce que 50 % des véhicules du segment des bus urbains que nous vendons en 2025 soient alimentés par des carburants alternatifs, et à ramener nos émissions de gaz à effet de serre à zéro net d'ici 2050 grâce à nos pratiques croissantes de modèles économiques circulaires. Dans ce contexte, nous, en tant que TEMSA, déclarons que nous valorisons la protection de l'environnement et des ressources naturelles, le respect des politiques de développement durable et la lutte contre le changement climatique, et nous attendons des personnes avec lesquelles nous entretenons des relations commerciales et de nos employés qu'ils montrent la même sensibilité.



INFORMATIONS DE CONTACT ÉTHIQUE

ETHICS HOTLINE:

✉ Courriel électronique: etik@temsa.com

📄 Formulaire web: ethics.sanctiontrace.com